

*Gentile Cliente,*

come anticipato nella nostra comunicazione del 2 gennaio u.s., a seguito dell'incorporazione della Banca Regionale di Sviluppo S.p.A. (BRS) in Banca di Credito Popolare S.C.p.A. (BCP), a decorrere da **lunedì 13 marzo 2023** sarà completata l'integrazione dei sistemi informatici.

Con questa importante operazione la nostra Banca consolida ulteriormente il percorso di crescita e il proprio posizionamento in Campania, nell'ottica di offrire, sulla base di un'accresciuta solidità, un supporto ulteriore alle famiglie e imprese del nostro territorio, attraverso una Rete capillare di 64 Filiali, ulteriormente razionalizzata al fine di fornire una più efficace ed efficiente qualità del servizio alla Clientela. I nostri consulenti l'accompagneranno nel mondo BCP per illustrarLe la vasta gamma di servizi e prodotti innovativi definiti per soddisfare al meglio tutte le Sue esigenze finanziarie.

I rapporti da Lei intrattenuti con la BRS saranno ricondotti al nostro Istituto, proseguendo dal 13 marzo pv la regolare operatività presso la Sua nuova Filiale di pertinenza che troverà indicata in calce alla presente insieme alle coordinate bancarie e all'iban per ciascun rapporto intrattenuto.

La nostra Banca ha provveduto ad effettuare tutte le attività volte ad assicurare la continuità del servizio, attivando specifiche soluzioni applicative utili a semplificare il trasferimento dei rapporti. Questo passaggio comporterà alcuni adeguamenti e cambieranno:

- il *numero di conto corrente* e, quindi, il *codice IBAN*;
- il servizio di *Internet Banking* e *CBI*.

La invitiamo a prendere visione del documento allegato, nel quale riportiamo tutte le informazioni utili e le indicazioni alle quali dovrà attenersi per una efficace fruizione dei servizi di pagamento.

La informiamo che il nostro Istituto ha attivato una casella di posta elettronica personalizzata [clientibrs@bcp.it](mailto:clientibrs@bcp.it) e un numero di telefono dedicato **800 776 496**, operativo tutti i giorni (compreso i festivi) dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Il nostro Personale è fin da ora a Sua completa disposizione per ogni eventuale richiesta di chiarimento. Sul nostro sito aziendale troverà, altresì, tutte le informazioni necessarie per restare costantemente aggiornato sulla BCP e, al riguardo, la invitiamo a registrarsi al servizio **NewsLetter** collegandosi al link [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

La ringraziamo per l'attenzione e siamo lieti di porgerLe il nostro più caloroso **BENVENUTO** in BCP!

*Torre del Greco, 23 febbraio 2023*

**Banca di Credito Popolare**  
**Il Direttore Generale**  
**Felice Delle Femine**

## INFORMAZIONI UTILI

Società Cooperativa  
per Azioni  
Gruppo Bancario  
Banca di Credito  
Popolare

sede Sociale e Direzione Generale  
palazzo Vallelonga  
92 / 100, corso Vittorio Emanuele  
80059 Torre del Greco, Napoli  
Italia  
T +39 0813581111  
F +39 0818491487  
[bcp.it](http://bcp.it)

Centro Servizi  
43, viale Europa  
80040 Torre del Greco, Napoli  
Italia  
T +39 0813581111  
F +39 0818472752

Capitale Sociale euro 20.038.700,04  
Codice Fiscale e Iscrizione al registro delle Imprese di Napoli  
N. 00423310630 - REA 263669  
PI 01241921210  
Albo delle Aziende di Credito N. 4708/ 40  
Albo delle Società cooperative A217251  
ABI N. 5142.5  
Albo Gruppi Bancari N. 5142.5  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela  
dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

## CONTI CORRENTI

A decorrere dal 13 marzo p.v., ciascun rapporto di conto corrente a Lei intestato cambierà il numero identificativo e il relativo codice IBAN. Nell'ultima pagina del presente allegato sono riportate le nuove coordinate del Suo rapporto di conto corrente.

## INTERNET BANKING

Per consentire la migrazione sui nostri sistemi informatici, è prevista un'interruzione del servizio di Internet Banking orientativamente dalle ore 13.00 del 10 marzo 2023 alle ore 9.00 del 13 marzo 2023.

A decorrere dal 13 marzo p.v. potrà riprendere l'operatività avvalendosi del nuovo servizio di internet banking denominato **bcp@home** che, in conformità a quanto previsto dalla Direttiva sui Servizi di Pagamento PSD2, prevede l'applicazione della SCA (Strong Customer Authentication) garantendoLe una maggiore sicurezza nella gestione dei pagamenti elettronici.

Per ogni esigenza di chiarimento e supporto, potrà contattare - dal 13 marzo prossimo - il servizio di Call Center al numero **800 061 645** (dall'estero 051 4992152) operativo tutti i giorni (festivi compresi) per l'intero arco della giornata (H24).

La informiamo, inoltre, che il servizio di multicanalità bcp@home prevede numerose funzionalità dispositive, alcune delle quali non disponibili nel sistema HB NET, per le quali La invitiamo a consultare l'apposita scheda prodotto presente sul nostro sito istituzionale [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

Di seguito, le principali istruzioni da seguire per accedere e utilizzare il servizio.

- COME ACCEDERE AL SERVIZIO DI INTERNET BANKING BCP@HOME

L'accesso al servizio bcp@home è protetto da un sistema di autenticazione forte che si compone di tre elementi: *User-Id*, *Password* (PIN) e *Token Software*.

La User-Id da utilizzare per accedere al servizio è la stessa che ha attualmente in uso sul sistema HB NET.

Il codice PIN (Personal Identification Number) Le verrà inoltrato, in data 13 marzo p.v., a mezzo SMS al numero di telefono da Lei finora utilizzato per l'autenticazione (Secure call) al servizio HB NET di Banca Regionale di Sviluppo e potrà utilizzarlo come password di primo accesso.

Il Token Software, necessario per accedere al servizio e per operare in modalità dispositiva, sarà fornito attraverso l'APP YOU@BCP che dovrà scaricare e installare prima di avviare il primo accesso al nuovo servizio.

Se non dovesse disporre di uno smartphone potrà rivolgersi alla Sua Filiale di pertinenza e il Personale sarà lieto di supportarla per l'avvio del servizio.

Nella fase di attivazione della predetta APP, che fornisce anche i servizi bancari, Le verrà richiesto l'inserimento di un codice di 6 caratteri numerici (MPIN) utile ad autorizzare l'accesso al servizio

nonché le operazioni dispositive impartite. Potrà inoltre, se desidera, in fase di installazione dell'APP attivare il riconoscimento biometrico, che Le consentirà di accedere senza dover ricordare e digitare codici, ma semplicemente appoggiando il dito sullo schermo/sensore (sistemi con S.O. Android) o inquadrare il volto con la telecamera del proprio smartphone (sistemi con S.O. IOS).

### Primo accesso

Il suo primo accesso al servizio [bcp@home](mailto:bcp@home) deve avvenire tramite l'APP YOU@BCP. Dopo aver scaricato e installato l'APP sul suo smartphone, avviandola dovrà digitare la User-id ed il PIN ricevuto. Le verrà quindi richiesto di modificare il PIN di primo accesso con una password a Sua scelta. Subito dopo dovrà procedere ad attivare la funzione di Token Software: il primo step prevede l'inserimento del MPIN (codice di 6 cifre a sua scelta); subito dopo riceverà un SMS con un codice di attivazione da indicare sulla APP. A questo punto il Suo sistema di autenticazione sarà completamente attivo.

### Accesso a [bcp@home](mailto:bcp@home) via WEB

Per effettuare l'accesso al servizio [bcp@home](mailto:bcp@home) da web è necessario collegarsi al sito [www.bcp.it](http://www.bcp.it) e seguire l'apposito link. Nella pagina di login sarà necessario digitare il proprio userid (lo stesso utilizzato in HB NET) e la password scelta in fase di primo accesso. Subito dopo, riceverà sullo smartphone dove ha installato l'APP YOU@BCP una notifica push che dovrà confermare digitando il MPIN. In alternativa, potrà scegliere di inquadrare tramite l'APP il QRCode mostrato a video.

### Accesso a [bcp@home](mailto:bcp@home) tramite APP

L'accesso all'APP YOU@BCP può avvenire sia digitando userid e password, sia utilizzando la funzione di accesso biometrico come descritto in precedenza.

- COME CONFERMARE UN'OPERAZIONE DISPOSITIVA

### Via WEB

Subito dopo l'inserimento di una disposizione, Lei riceverà sullo smartphone dove ha installato l'APP YOU@BCP una notifica push che dovrà confermare digitando il MPIN. In alternativa, potrà scegliere di inquadrare tramite l'APP il QRCode mostrato a video.

### Tramite APP

Al termine dell'inserimento della disposizione, per confermarla dovrà digitare il MPIN.

Ribadiamo che per ogni esigenza di chiarimento sul servizio di internet banking, come sopra indicato, Lei potrà rivolgersi - dal 13 marzo 2023 - al Call Center che abbiamo strutturato per un più efficace supporto in fase di migrazione, rivolgendosi al numero **800 061 645** (dall'estero 051 4992152) operativo tutti i giorni per l'intero arco della giornata.

## DEPOSITI A RISPARMIO

A decorrere dal 13 marzo, in occasione della Sua prima operazione eseguita allo sportello, si provvederà alla sostituzione del Suo libretto cartaceo. Nessuna modifica interesserà l'operatività.

## ACCREDITO DI STIPENDI E PENSIONI

Qualora Lei abbia disposto l'accredito dello stipendio o della pensione sul Suo conto, dette operazioni verranno trasferite in automatico sul Suo nuovo codice IBAN. La invitiamo, in ogni caso, a comunicare il nuovo codice IBAN – valido dal 13 marzo 2023 – a chi dispone bonifici in Suo favore (ad esempio, al datore di lavoro per l'accredito dello stipendio).

## UTENZE E DISPOSIZIONI PERMANENTI DI ADDEBITO IN CONTO

Le disposizioni di addebito SDD dei maggiori fornitori di servizi a livello nazionale da Lei autorizzate (pagamento utenze per acqua, luce, gas, telefonia, ecc.) continueranno ad essere regolarmente addebitate sul Suo conto corrente.

La invitiamo a porre attenzione ad eventuali pagamenti o mandati SDD verso creditori non aderenti al circuito SEDA, ai quali sarà necessario che Lei comunichi autonomamente le nuove coordinate.

Per esigenze tecniche, non sarà possibile gestire nuove domiciliazioni a partire dal 27 febbraio 2023.

## BONIFICI

La Banca ha provveduto ad adottare tutte le cautele necessarie al fine di garantire il reindirizzamento dei bonifici in ingresso disposti sulle Sue vecchie coordinate bancarie. Le consigliamo comunque di comunicare alle Sue controparti le nuove coordinate IBAN, valide dal 13 marzo p.v., in modo che le stesse siano correttamente aggiornate.

La spedizione dei bonifici ORDINARI in partenza verrà, invece, interrotta nella giornata di venerdì 10 marzo, per poi riprendere regolarmente da lunedì 13. Sarà, invece, possibile disporre bonifici urgenti, senza limitazioni, anche nella giornata di venerdì 10 marzo con valuta 10 marzo.

## DELEGHE DI PAGAMENTO

Per esigenze tecniche legate alla migrazione al nuovo sistema informatico, il pagamento delle imposte mediante Modello F23/F24 subirà delle limitazioni. In particolare, per l'F24 l'ultimo giorno di conferimento possibile sarà il 7 marzo 2023, mentre per l'F23 sarà il 28 febbraio.

Per eventuali deleghe F24 che dovessero essere pagate con data di scadenza successiva al 7 marzo, sarà in ogni caso possibile disporre il pagamento dal 13 marzo in avanti. In alternativa, il pagamento dovrà essere eseguito prima del giorno 8 marzo anticipando la scadenza dell'F24.

L'ultima data di incasso ammessa per CBILL sarà il 7 marzo p.v.

## ASSEGNI

Tutti gli assegni già emessi saranno negoziati regolarmente e addebitati sul Suo conto corrente trasferito presso la Banca di Credito Popolare. Le consigliamo, ad ogni modo, di richiedere la sostituzione del libretto di assegni in Suo possesso in occasione della prima operazione eseguita in Filiale.

Per esigenze tecniche, la negoziazione di assegni bancari/circolari verrà sospesa nella giornata del 10 marzo 2023.

## CARTA DI DEBITO

La carta di debito in Suo possesso non sarà più operativa a decorrere dalle ore 22.00 di venerdì 10 marzo 2023.

Si renderà necessario, pertanto, il rilascio di una nuova carta di debito. La invitiamo quindi a recarsi presso la Sua Filiale BCP a decorrere dal 13 marzo p.v.

## CARTA DI CREDITO

La carta di credito in Suo possesso continuerà temporaneamente ad essere operativa.

La invitiamo comunque a recarsi presso la Sua Filiale BCP a decorrere dal 13 marzo p.v., per richiedere una nuova carta.

## CORPORATE BANKING PASSIVO

Qualora Lei sia titolare di un rapporto di corporate banking passivo, il Suo contratto verrà migrato in BCP garantendole la necessaria continuità del servizio.

Le consigliamo di aggiornare – all'interno della Sua piattaforma di Corporate Banking Attivo – l'IBAN dei rapporti di conto corrente oggetto di migrazione.

## P.O.S. (Point of Sales)

Qualora Lei sia titolare di un servizio POS, si renderà necessaria la ri-contrattualizzazione del rapporto presso la Sua Filiale BCP. A seguito della ri-contrattualizzazione, verrà installato un nuovo dispositivo.

Per quanto attiene all'operatività, La informiamo che fino alle ore 23.00 del 9 marzo 2023 il nuovo dispositivo non sarà operativo e Lei potrà continuare ad avvalersi del vecchio dispositivo POS già in Suo possesso, che verrà automaticamente bloccato e disinstallato senza alcun onere a Suo carico. A tal proposito si segnala che, a decorrere dal giorno 13 marzo, Nexi provvederà ad inviare un tecnico presso il Suo punto vendita per il ritiro del vecchio dispositivo. Dalle ore 23.01 del 9 marzo p.v. Lei dovrà utilizzare il nuovo dispositivo POS. Si specifica che l'accredito del transato di venerdì 10 marzo potrà essere visualizzato da lunedì 13 marzo. Le chiediamo di prestare particolare attenzione nell'effettuare le chiusure relative ai vecchi dispositivi POS entro le ore 23.00 del 9 marzo 2023, nonché le aperture sui nuovi dispositivi.

## DOSSIER TITOLI E STRUMENTI FINANZIARI

A decorrere dal 13 marzo 2023 Le Sue posizioni in strumenti finanziari (*Risparmio Gestito* e *Risparmio Amministrato*) saranno trasferite presso la Banca di Credito Popolare.

Per una corretta gestione delle attività di trasferimento dei dati, a partire da lunedì 6 marzo 2023 non sarà possibile effettuare in BRS:

- nuove aperture di dossier titoli;
- variazioni alle condizioni in essere sui dossier titoli già esistenti;
- operazioni di compravendita titoli;
- operazioni di sottoscrizione/rimborso/switch su fondi comuni di investimento.

La completa operatività sarà ripristinata a partire da lunedì 13 marzo 2023. Entro e non oltre venerdì 3 marzo 2023, inoltre, saranno chiusi tutti i Piani di Accumulo del Capitale (PAC) sottoscritti in BRS su fondi comuni di investimento. Gli stessi verranno riattivati sul nuovo sistema informatico BCP a decorrere da lunedì 13 marzo 2023.